УТВЕРЖДАЮ

Руководитель МБУУК _____ М.Е.Борякова

подпись

«05» февраля 2024 г.

П Л А Н

Муниципального бюджетного учреждения Управление культуры муниципального района Большеглушицкий Самарской области

(наименование учреждения)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие документов о видах предоставляемых услуг	Размещение информации на информационном стенде	Январь 2024	Платонова М. Н. Заведующий межпоселенческим центром культуры	Информация о видах предоставляемых услуг размещена на стенде	Январь 2024
Отсутствие интернет - сервиса для взаимодействия с посетителями	Данный раздел будет установлен на сайт специалистами в течение первого полугодия 2024 года	Июнь 2024	Платонова М. Н. Заведующий межпоселенческим центром культуры		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Обеспечение транспортной доступности	В м.р. Большеглушицкий Самарской области отсутствует общественный транспорт, парковка имеется. В июне 2024 года будут установлены соответствующие знаки.	Июнь 2024	Борякова М. Е. Руководитель МБУ УК		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Запланировано в бюджет 2025 года приобретение кресел-колясок для инвалидов.	2025 г.	Борякова М. Е. Руководитель МБУ УК		
Отсутствие стоянок для транспортных средств инвалидов	Парковка имеется, но отсутствуют знаки, обозначающие парковку для транспортных средств инвалидов. Производится поиск подрядной организации по установке и доставке соответствующих знаков.	Июнь 2024	Борякова М. Е. Руководитель МБУ УК		
Отсутствие оборудования по слуху и зрению, а также отсутствие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	Версия сайта для инвалидов по зрению будет установлена на сайт специалистами в течение полугодия	Июнь 2024 г.	Платонова М. Н. Заведующий межпоселенческим центром культуры		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					